

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb IMMO2

(dále jen „Všeobecné podmínky“)

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.6.2010.

1	Úvodní ustanovení	1
2	Uzavírání Účastnické smlouvy	1
3	Práva a povinnosti IMMO2	2
4	Práva a povinnosti Účastníka	2
5	Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky	3
6	Shromažďování dat	4
7	Omezení nebo přerušení poskytování Služeb	4
8	Změny Účastnické smlouvy	4
9	Ukončení smlouvy	5
10	Odpovědnost za škodu a náhrada škody	5
11	Právo a soudní příslušnost	5
12	Doručování zpráv	5
13	Společná a závěrečná ustanovení	6

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VP“) upravují podmínky pro poskytování služeb IMMO2 a s nimi souvisejících služeb společností IMMO2 s.r.o., se sídlem Za Poříčskou bránou 12, Praha 8, 186 00, IČO: 28440579. DIČ: CZ28440579, která je zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 141675 (dále jen „IMMO2“).
- 1.2 Službami se rozumí soubor služeb poskytovaných IMMO2 a souvisejících doplňkových služeb (dále jen „Služby“), které se vztahují k nemovitostem a jsou poskytovány v souvislosti s provozováním internetové stránky www.immo2.cz.
- 1.3 Služby jsou dostupné na adrese www.immo2.cz.
- 1.4 Účastníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s IMMO2 smlouvu na užívání některé ze Služeb (dále jen „Účastník“). Uživatelem se rozumí každý, kdo některou ze Služeb využívá (dále jen „Uživatel“). Navrhovatelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která zahájila s IMMO2 jednání o uzavření smlouvy na užívání některé ze Služeb (dále jen „Navrhovatel“).
- 1.5 Provozní podmínky obsahují popis každé z poskytovaných jednotlivých Služeb a další práva a povinnosti všech účastníků pro danou Službu, případně úpravu odlišnou od těchto VP (dále jen „Provozní podmínky“). Provozní podmínky jsou ve vztahu k příslušné Službě nedílnou součástí VP.
- 1.6 Ceníky IMMO2 upravují zejména ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se speciálních nabídek a doplňkových služeb.

2 Uzavírání Účastnické smlouvy

- 2.1 Návrh na registraci ke Službám uplatňuje Navrhovatel v příslušném registračním formuláři na internetových stránkách www.immo2.cz (dále jen „Internetové stránky“). V registračním formuláři uvede Navrhovatel požadované údaje ke své osobě nebo k právnické osobě, za kterou je oprávněn registraci provést.

- 2.2 Součástí registrace je výběr Služeb, jejichž zřízení Navrhovatel požaduje. Podstatné pro schválení registrace ze strany IMMO2 je, že Navrhovatel splňuje veškeré požadavky stanovené pro konkrétní Službu.
- 2.3 IMMO2 je oprávněna návrh na registraci odmítnout, pokud Navrhovatel nesplní podmínky stanovené pro aktivaci Služby, zejména když Navrhovatel:
- úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
 - neplnil nebo neplní své závazky vůči IMMO2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit.
- Důvody odmítnutí IMMO2 sdělí na kontaktní adresu, a to do 20 kalendářních dnů ode dne doručení návrhu na registraci.
- 2.4 Pokud Navrhovatel splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP, IMMO2 akceptuje návrh na registraci, přičemž akceptací návrhu na registraci ze strany IMMO2 je uzavřena mezi Účastníkem a IMMO2 Účastnická smlouva (dále jen „Účastnická smlouva“), která se řídí těmito VP v platném znění, Provozními podmínkami pro danou Službu v platném znění a aktuálním Ceníkem pro poskytování Služby
- 2.5 Smluvní vztah se uzavírá na dobu neurčitou. VP nabývají ve vztahu k Účastníkovi platnosti a účinnosti dnem přistoupení Navrhovatele k těmto podmínkám při registraci. Za informaci o akceptaci návrhu se považuje též zřízení požadované Služby ve vztahu k Účastníkovi.

3 Práva a povinnosti IMMO2

- 3.1 IMMO2 se zavazuje zejména:
- poskytovat Služby v obvyklé kvalitě tak, aby odůvodněné požadavky Účastníka byly uspokojovány v souladu se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami uvedenými pro konkrétní Služby a Cenících,
 - udržovat Internetové stránky v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality,
 - zřídit Účastníkem vybranou Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách pro danou Službu, příp. v Ceníku.
- 3.2 IMMO2 je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení oprávněna zejména:
- požadovat od Účastníka platbu předem,
 - požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci podle podmínek stanovených IMMO2 v Provozních podmínkách pro danou Službu s ohledem na maximální možnou ochranu Účastníka,
 - ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník vyplněním registrace souhlasí,
 - zavést dodatečné způsoby ochrany Internetových stránek, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Internetových stránek.

4 Práva a povinnosti Účastníka

- 4.1 Účastník je oprávněn zejména:
- řádně využívat Služby, které mu byly zřízeny,
 - požadovat na základě akceptovaných VP zřízení, změny nastavení a zrušení konkrétních Služeb v rozsahu a způsobem odpovídajícím Provozním podmínkám pro danou Službu,
 - obracet se na IMMO2 se svými hlášeními poruch a reklamacemi,
 - požádat IMMO2 o sdělení informací o Službách poskytnutých Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné/ pohledávkové částky Účastníka a další informace oprávněné k dané Službě.
- 4.2 Účastník se zavazuje zejména:
- po celou dobu registrace aktualizovat své osobní a identifikační údaje, pokud dojde ke změně údajů uvedených při registraci,

- užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, návody, pokyny a Provozními podmínkami pro danou Službu, a který nemůže negativně ovlivnit provoz Internetových stránek, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným Účastníkům,
- řádně a včas platit za poskytnuté Služby v souladu s VP a Ceníkem,
- chránit osobní a identifikační údaje Účastníků a Uživatelů, provozní údaje a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování Služby, o kterých se při používání Služby dozvěděl.
- nezpřístupnit své přihlašovací údaje a heslo třetím osobám. V případě, Uživatel třetí straně takový přístup umožní, nese Účastník plnou odpovědnost za případné zneužití takto zpřístupněných informací a případných vzniklých škod,
- seznámit s VP, Provozními podmínkami pro danou Službu a jinými důležitými informacemi vydanými IMMO2 Uživatele, kterým umožní využití Služby. Účastník odpovídá za úkony této osoby při odběru Služeb ve stejném rozsahu, jako kdyby jednal sám.

5 Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky

- 5.1 Ceníky IMMO2 obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou dostupné na Internetových stránkách a k nahlédnutí na Kontaktních místech jejichž seznam je uveden na Internetových stránkách..
- 5.2 Účastník je povinen uhradit aktivační poplatek anebo cenu za objednané Služby za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí konkrétní Služby, a to řádně a včas.
- 5.3 Po registraci a přistoupení ke VP bude na kontaktní email uvedený v registraci zaslána Účastníkovi výzva k úhradě.
- 5.4 Poplatek za přístup ke Službám je nastaven na přístupové období, které trvá minimálně 3 kalendářní měsíce. Výjimku tvoří první období po registraci, které je zkrácené. Toto zkrácené přístupové období začíná běžet dnem aktivace Služby a končí nejbližším posledním dnem kalendářního čtvrtletí.
- 5.5 Na kontaktní email uvedený u Účastníka bude nejméně 14 dnů před skončením jednotlivého přístupového období zaslána výzva k úhradě na další přístupové období.
- 5.6 Uhrazený poplatek za aktivaci i poplatek za přístup je nevratný.
- 5.7 Změna rozsahu Služby nebo další poskytnuté Služby dle Ceníku, budou vyúčtovány po uplynutí kalendářního čtvrtletí zpětně.
- 5.8 IMMO2 poskytne Účastníkovi vyúčtování podle druhu Služby v souladu s platnou legislativou v České Republice. Vyúčtování bude dodáno elektronicky Účastníkovi.
- 5.9 Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování nebo ve výzvě k úhradě.
- 5.10 K cenám uvedeným v aktuálním ceníku upraveným o případné slevy se připočte daň z přidané hodnoty dle právních předpisů platných ke dni poskytnutí zdanitelného plnění.
- 5.11 Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytnutou Službu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne.
- 5.12 Pro případ prodlení Účastníka s úhradou ceny je IMMO2 oprávněna požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Účastník se zavazuje uhradit úrok z prodlení ve lhůtě uvedené ve výzvě.
- 5.13 Pohledávky IMMO2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu IMMO2.
- 5.14 Nestanoví-li příslušné Provozní podmínky jinak, je Účastník povinen hradit cenu za používání Služby v plné výši až do ukončení poskytování Služby.
- 5.15 IMMO2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s IMMO2.
- 5.16 Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádně a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile IMMO2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním tak, že je započte na neuhrazené pohledávky subjektu, od kterého byla neidentifikovatelná platba poukázána.

6 Shromažďování dat

- 6.1 IMMO2 vede aktuální evidenci svých Účastníků. Na veškeré uvedené osobní údaje se vztahují ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. IMMO2 prohlašuje, že je platně registrována u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod registračním číslem 00036893.
- 6.2 Účastník uděluje souhlas se zveřejněním údajů ostatním Účastníkům v rámci Služeb na Internetových stránkách.
- 6.3 Účastník souhlasí s tím, že IMMO2 je oprávněna uvádět Účastníka jako referenci.
- 6.4 Účastník souhlasí s tím, aby jej IMMO2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení, dokud svůj souhlas Účastník nezruší nebo nezruší svoji registraci.

7 Omezení nebo přerušení poskytování Služeb

- 7.1 IMMO2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:
- ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti dat,
 - v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií, apod.,
 - v případě, že IMMO2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR.
- 7.2 IMMO2 je dále oprávněna omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to pokud Účastník:
- i přes upozornění porušuje VP, Provozní podmínky, povinnosti stanovené v Ceníku,
 - je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty. IMMO2 jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění. IMMO2 je oprávněn omezit poskytování Služeb, jestliže je Účastník v prodlení s platbou za služby déle než 30 dní anebo opakovaně dochází k pozdním úhradám.
 - nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zasláné ze strany IMMO2 na poslední známou adresu Účastníka uvedenou v evidenci IMMO2, nebo Účastník jejich převzetí odmítl.
- 7.3 IMMO2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi vzniklé z titulu omezení nebo přerušení poskytování Služeb.

8 Změny Účastnické smlouvy

- 8.1 Účastník je oprávněn žádat o změnu nastavení Služby či o její zrušení.
- 8.2 Účastník může podat žádost o zrušení Služby, a to v některém z následujících případů:
- Pokud IMMO2 podstatně změnila VP, Provozní podmínky pro Účastníkem využívanou Službu nebo Ceník platný pro danou Službu a tato změna představuje zhoršení právního postavení Účastníka, lze ukončit registraci v kratší lhůtě, než je uvedeno v odst. 9.6 a to zasláním výpovědi na adresu obchod@immo2.cz s uvedením data, ke kterému je ukončení registrace požadováno. V tomto případě náleží Účastníkovi vrácení poměrné části úhrady za registraci ke dni ukončení smluvního vztahu.
 - I bez uvedení důvodu; v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí lhůty 2 měsíců, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby, není-li v Provozních podmínkách pro danou Službu stanoveno jinak.
- 8.3 IMMO2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení IMMO2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí smluvních ujednání.

9 Ukončení smlouvy

- 9.1 Smluvní vztah může být ukončen na základě výpovědi nebo dohodou smluvních stran.
- 9.2 Skutečnost, že došlo k ukončení smluvního vztahu, nezbavuje Účastníka povinnosti zaplatit IMMO2 ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.
- 9.3 Účastník je oprávněn ukončit smluvní vztah výpovědí i bez uvedení důvodu.
- 9.4 IMMO2 je oprávněna vypovědět smluvní vztah v těchto případech:
- účastník úmyslně uvedl nesprávné údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Služby uvedené ve vyúčtování ceny. Výpověď je možná pouze po prokazatelném upozornění Účastníka,
 - z důvodů uvedených v odst. 7.2. těchto VP
- 9.5 Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď IMMO2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.
- 9.6 Smluvní vztah bude ukončen po uplynutí výpovědní doby v délce 2 měsíců, která počíná běžet:
- od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi IMMO2 v případě výpovědi podané Účastníkem, resp.
 - ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi v případě výpovědi ze strany IMMO2.
- 9.7 Výpověď je Účastník povinen doručit na emailovou adresu obchod@immo2.cz.

10 Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 10.1 IMMO2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, která vznikne v důsledku:
- omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
 - poruchy, opravy nebo údržby Internetové stránky
 - ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití přístupových kódů.
- 10.2 V ostatních případech neuvedených v odst. 10.1 za škodu IMMO2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.
- 10.3 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne IMMO2 v důsledku porušení ustanovení VP, Provozních podmínek pro danou Službu nebo povinností stanovených v Ceníku nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem, neprokáže-li Účastník opak.

11 Právo a soudní příslušnost

- 11.1 Veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě VP se řídí právním řádem České republiky a to zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- 11.2 V případě sporu vyplývajícího z Účastnické smlouvy jsou strany povinny řešit spor smírnou cestou.
- 11.3 Pokud to nebude možné tak všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.
- 11.4 Strany prohlašují, že rozhodčí doložka sjednaná při registraci je sjednána elektronickými prostředky, jež umožňují zachycení jejího obsahu a určení osob, které rozhodčí doložku sjednaly.

12 Doručování zpráv

- 12.1 Účastník bere na vědomí, že IMMO2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti (dále jen „Zprávy“) na email Účastníka, adresu Účastníka nebo fakturační adresu. Za písemné úkony se považují též Zprávy doručené druhé smluvní straně faxem a emailem.

- 12.2 Pokud dochází k zasílání Zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zasílání e-mailu bez zabezpečení.
- 12.3 Veškeré písemnosti dle VP se považují za doručené 5. dnem po jejich prokazatelném odeslání, a to i v případě, že druhá strana odmítla písemnost převzít, nebo v případě, že zásilka byla uložena na poště a druhá strana si zásilku nevyzvedla.

13 Společná a závěrečná ustanovení

- 13.1 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po skončení smluvního vztahu založeného Účastnickou smlouvou, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z tohoto smluvního vztahu plynoucích.
- 13.2 IMMO2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit VP, Provozní podmínky daných Služeb a Ceníky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně IMMO2 nebo na trhu poskytování obdobných Služeb nebo z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. IMMO2 je povinna o takových změnách vhodným způsobem informovat Účastníka před nabytím účinnosti takových změn. Za vhodný způsob se považuje zejména zveřejnění změn na Internetových stránkách a na Kontaktních místech.
- 13.3 Pokud se jedná o podstatnou změnu, která pro Účastníka představuje zhoršení postavení vyplývajícího z VP, je IMMO2 povinna na své náklady nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti podstatné změny vyrozumět Účastníka odpovídajícím způsobem o této změně a současně jej informovat o jeho právu zrušit dotčenou Službu bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Za odpovídající způsob se považuje zejména vyrozumění prostřednictvím informace zaslané v elektronické podobě na email Účastníka nebo jiné adresné písemné sdělení, a při současném zveřejnění změn na Kontaktních místech a na Internetových stránkách.
- 13.4 IMMO2 a Účastník sjednávají, že IMMO2 je oprávněna uzavřít s třetí osobou dohodu, jejímž předmětem bude postoupení všech práv a povinností, které IMMO2 vyplývají z Účastnické smlouvy. Popsané případné postoupení práv a povinností bude pak vůči Uživateli účinné dnem, kdy mu bude doručeno oznámení IMMO2 o tomto postoupení. Se shora popsanou možností postoupení práv a povinností vyslovuje Uživatel svůj bezvýhradný souhlas.
- 13.5 Veškerý obsah na Internetových stránkách a forma tento obsah zachycující (grafický vzhled a úprava serveru) a jejich příslušné části jsou autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění, a dle příslušných autorsko-právních předpisů a jejich každé jednotlivé užití bez souhlasu autora nebo nabyvatele licence je porušením autorských práv a může být důvodem občanskoprávní, správní a/nebo trestní odpovědnosti.
- 13.6 Nedílnou součástí smluvních vztahů mezi IMMO2 a Účastníkem jsou VP, Provozní podmínky ke konkrétním Službám, Ceníky a případné další dokumenty, které jsou přílohami a součástmi těchto dokumentů. Tyto dokumenty a jejich případné změny jsou v aktuálním platném znění k dispozici na Internetových stránkách a na Kontaktních místech.
- 13.7 V případě, kdyby se dostaly dokumenty uvedené v čl. 13.5 do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti:
- Ceníky
 - Provozní podmínky
 - Potvrzení registrace (písemný formulář)
 - VP.
- 13.8 Český text VP je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.
- 13.9 Tyto VP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.6.2010 a ve vztahu k jednotlivým Účastníkům v souladu s odst. 2.5. této smlouvy.

Tyto VP nabývají účinnosti dnem zveřejnění, tedy dnem 1.6.2010.

K tomuto datu pozbývají platnosti veškeré předchozí verze VP.

Všeobecné obchodní podmínky si můžete ve formátu PDF stáhnout [odsud](#).

IMMO2 s.r.o.