

Provozní podmínky pro poskytování služby IMMO2 B2B

(dále jen „Provozní podmínky B2B“)

Tyto Provozní podmínky B2B nabývají platnosti a účinnosti dne 1.5.2010.

1	Úvodní ustanovení	1
2	Definice pojmů.....	1
3	Charakteristika služby a podmínky pro její poskytování	2
4	Zřízení Služby	2
5	Práva a povinnosti Partnera	2
6	Práva a povinnosti IMMO2	3
7	Pravidla pro sdílení Obchodních případů.....	4
8	Změna a zrušení Služby.....	5
9	Závěrečná ustanovení.....	6

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Provozní podmínky pro poskytování služby IMMO2 B2B (dále jen „Provozní podmínky B2B“) jsou součástí Všeobecných podmínek pro poskytování služeb IMMO2 vydaných společností IMMO2 s.r.o., se sídlem Za Poříčskou bránou 12, Praha 8, 186 00, IČO: 28440579, která je zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 141675 (dále jen „IMMO2“) platném znění (dále jen „Všeobecné podmínky“ nebo „VP“).
- 1.2 Tyto Provozní podmínky B2B stanovují podrobné podmínky pro Službu IMMO2 B2B (dále jen „Služba“).
- 1.3 Ceny za Službu a její parametry jsou uvedeny v Ceníku Služby IMMO2 B2B (dále jen „Ceník Služby“), který je dostupný na internetových stránkách IMMO2 <http://www.immo2.cz> (dále jen „Internetové stránky“) a k nahlédnutí na Kontaktních místech, jejichž seznam je uveden na Internetových stránkách.

2 Definice pojmů

Pro účely těchto Provozních podmínek B2B se rozumí:

- 2.1 **Data** - jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódů, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.
- 2.2 **Přístupové kódy** – kódy obsahující čísla nebo písmena nebo obojí sloužící pro zpřístupnění Služby; za Přístupový kód se považuje identifikační kód uživatele, login, password, aktivační klíč, apod.
- 2.3 **Předplacená služba** – služba poskytovaná jen do vyčerpání hodnoty předplacené Účastníkem.
- 2.4 **Partner** - každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s IMMO2 smlouvu o poskytování Služby.
- 2.5 **Uživatel** - osoba, která využívá Službu.

- 2.6 **Obchodní případ** - nemovitost nebo právo k nemovitosti, která je nabízená k prodeji nebo pronájmu, investiční příležitost z oblasti týkající se nemovitostí, a poptávka na nemovitost k prodeji nebo pronájmu nebo poptávka na investiční příležitost.
- 2.7 **Kontaktní osoba** – osoba, která má právo jednat jménem Partnera a je oprávněna měnit parametry Služby, má právo přidávat další Uživatele.
- 2.8 **Kontaktní místa** – jsou místa určená IMMO2 pro poskytování informací o IMMO2, jejichž seznam je uveden na Internetových stránkách.

3 Charakteristika služby a podmínky pro její poskytování

- 3.1 Služba umožňuje Partnerům prezentovat a vyhledávat Obchodní případy na síti internet a sdílet Obchodní případy s ostatními Partnery. Služba je dostupná na Internetových stránkách.
- 3.2 Služba je zpřístupněna pouze registrovaným Partnerům, kteří podnikají v oboru nemovitostí a jsou nositeli příslušných oprávnění k vykonávání této činnosti a kteří splnili podmínky pro zřízení Služby.
- 3.3 Přístup ke Službě je mezi koncovým zařízením Partnera a serverem IMMO2 chráněn proti zneužití dat bezpečnostním protokolem Rapid SSL s pojištěním na ztrátu dat ve výši 10 000 USD.
- 3.4 Dostupnost Služby je technicky podmíněna přístupem k síti internet.
- 3.5 Provozovatelem Služby je společnost IMMO2 s.r.o.

4 Zřízení Služby

- 4.1 Zřízení přístupu ke Službě je umožněno na základě registrace a aktivace Partnera prostřednictvím registračního formuláře na Internetových stránkách IMMO2 a zasláním vyplněného Potvrzení o registraci Partnera na adresu IMMO2.
- 4.2 Přístup ke Službě je zpoplatněn dle aktuálního [ceníku](#).
- 4.3 Přístup ke Službě je zřízen do 2 pracovních dnů po splnění podmínek pro užívání Služby. O zpřístupnění Služby je Partner informován zasláním emailu Kontaktní osobě na email uvedený při registraci.
- 4.4 Zřízením Služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání Služby. Užívání Služby je umožněno aktivací ze strany IMMO2.
- 4.5 Veškeré údaje Partnera uvedené v registraci včetně identifikace Partnera a Kontaktních osob musí být úplné, aktuální a pravdivé a Partner uděluje souhlas se zveřejněním údajů v rámci Služby za účelem, ke kterému je Služba provozována. Partner se zavazuje jakoukoli změnu údajů uvedených při registraci do 48 hodin od účinnosti změny oznámit IMMO2.

5 Práva a povinnosti Partnera

- 5.1 Partner se zavazuje, že bude spolupracovat s ostatními Partnery a je srozuměn s tím, že bude ostatními Partnery vyzván ke spolupráci a k uzavření smlouvy o vzájemných podmínkách spolupráce. Partner se zavazuje potvrdit svůj zájem spolupracovat s konkrétním jiným Partnerem tím způsobem, že mu na Internetových stránkách zašle návrh na uzavření smlouvy o vzájemných podmínkách spolupráce prostřednictvím autorizace Partnera (dále jen „Autorizace“). Okamžikem přijetí návrhu na Autorizaci ze strany Partnera je akceptace Autorizace provedená prostřednictvím Internetových stránek. Potvrzením Autorizace je mezi Partnery uzavřena smlouva o vzájemných podmínkách spolupráce následujícího obsahu:
1. Smluvní strany se zavazují plnit povinnosti stanovené jim v Provozních podmínkách B2B.
 2. Smluvní strany se zavazují řešit všechny případné spory vzniklé z této smlouvy smírnou cestou.
 3. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

I ohledně tohoto ustanovení platí, že úkony konkrétním Uživatelem jsou považovány za úkony Partnera, který je z těchto úkonů zavázán.

- 5.2 Partner se zavazuje, že v případě, že mezi ním a ostatními Partnery při spolupráci na konkrétním Obchodním případě není sjednána obchodní dohoda, řídí se tento vztah mezi ním a ostatními Partnery Pravidly pro sdílení obchodních případů (viz. čl. 7).
- 5.3 Partner se zavazuje zveřejňovat prostřednictvím Služby pouze takové Obchodní případy, které je oprávněn nabízet na základě jím uzavřených zprostředkovatelských smluv s třetími osobami nebo na základě jiných smluv a poměrů, které opravňují Partnera s daným obchodním případem nakládat a jsou smluvně upraveny záležitosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Na žádost IMMO2 se Partner zavazuje předložit dostatečný důkaz o splnění této podmínky. Partner je plně odpovědný za obsah takto zveřejněných informací.
- 5.4 Partner nese plnou odpovědnost za jím publikované Obchodní případy. Takto zveřejněné Obchodní případy nesmí vést k ohrožení nebo porušení práv třetích osob. Partner nese plnou zodpovědnost za případné následky. V případě, že by bylo jakékoli právo či nárok v souvislosti se zveřejněním Obchodního případu uplatněno třetí osobou vůči IMMO2, tak se Partner zavazuje k tomu, že se přímou cestou s takovou osobou v této souvislosti neprodleně vypořádá sám. V případě porušení povinnosti stanovené v předchozí větě se Partner zavazuje uhradit IMMO2 smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč (slovy: Dvacettisíc korun českých) splatnou do 5 dnů od doručení výzvy IMMO2 k její úhradě.
- 5.5 Partner je odpovědný za obsah a pravdivost informací, které prezentuje prostřednictvím Služby, takto publikované informace musí být pravdivé, úplné a aktuální.
- 5.6 Partner se zavazuje aktualizovat informace o Obchodních případech publikovaných prostřednictvím Služby, tak, aby byly stále aktuální a předcházet tak zbytečně vynaložené práci ostatních Partnerů.
- 5.7 Partner se zavazuje bezodkladně aktualizovat data a vyřadit řádně a včas, nejpozději ve lhůtě 48 hodin, neaktuální Obchodní případy, a to i v souvislosti s případným ukončením svého oprávnění tyto Obchodní případy takto nabízet.
- 5.8 Partner se zavazuje prostřednictvím Služby zveřejňovat pouze taková data, která nejsou v rozporu s VP, s Provozními podmínkami B2B, nejsou v rozporu s právním řádem ČR nebo dobrými mravy.
- 5.9 Partner se zavazuje nezveřejňovat prostřednictvím Služby takové údaje, které poškozují IMMO2, anebo svým obsahem odporují zájmům IMMO2, nebo jsou v rozporu se VP nebo Provozními podmínkami B2B.
- 5.10 Partner se zavazuje zařazovat jednotlivé Obchodní případy do příslušné kategorie a řádně vyplnit potřebné údaje, tak aby byly pravdivé, úplné a aktuální. Pokud tak neučiní, vyhrazuje si IMMO2 po předchozí neuposlechnuté výzvě zařadit Obchodní případ do příslušné kategorie, případně pokud Obchodní případ neodpovídá obsahově požadovanému standardu definovanému na Internetových stránkách, tak může IMMO2 Obchodní případ i vyřadit ze Služby.
- 5.11 Veškerá data zadává Partner do Služby na vlastní náklady a vlastními silami v souladu s Provozními podmínkami B2B.
- 5.12 Partner je oprávněn používat logo IMMO2 ke svým obchodním účelům jen po dobu užívání Služby. IMMO2 si však vyhrazuje právo tento souhlas s užíváním loga IMMO2 kdykoli odvolat vůči konkrétnímu Partnerovi.

6 Práva a povinnosti IMMO2

- 6.1 IMMO2 je povinen poskytovat Partnerovi Službu za podmínek uvedených ve VP a těchto Provozních podmínkách B2B. Tuto povinnost mohou omezit pouze obecně závazné právní předpisy České republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost.

- 6.2 IMMO2 je oprávněn jednostranně obměnit funkce Služby nebo poskytování Služby úplně ukončit. Oznámení o změně Služby nebo ukončení Služby musí být učiněno v souladu s VP.
- 6.3 IMMO2 je oprávněn přerušit poskytování Služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím, kterých je Služba provozována. Doba provedení údržby a dalších výpadků bude Partnerovi oznámena vhodnou formou předem.
- 6.4 IMMO2 je oprávněn zamezit šíření dat, která Partner šíří v rozporu s VP, s Provozními podmínkami B2B, nebo která jsou v rozporu s právním řádem ČR nebo dobrými mravy.
- 6.5 V závislosti na technických parametrech Služby je IMMO2 oprávněn od Partnera požadovat zvolení uživatelského jména (username) a hesla (password), případně dalších volitelných údajů pro používání Služby.
- 6.6 IMMO2 zajistí zachování důvěrného charakteru Přístupových kódů Partnera na straně IMMO2.
- 6.7 IMMO2 je oprávněn zavést dodatečné způsoby ochrany Služby, pokud je zavedení takovéto ochrany ve prospěch Partnera.
- 6.8 IMMO2 neodpovídá za nefunkčnost, výpadky nebo omezení fungování sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na Službu.
- 6.9 IMMO2 neodpovídá za technický stav, funkčnost a konfiguraci zařízení, které Partner využívá ke Službě.
- 6.10 IMMO2 má právo stanovit pravidla grafické a technické úpravy Dat zveřejňovaných ve Službě.
- 6.11 IMMO2 nenesе žádnou odpovědnost za obsah Obchodních případů zveřejněných Partnerem.
- 6.12 IMMO2 není povinen archivovat Obchodní případy.
- 6.13 IMMO2 je povinen poskytnout Partnerovi technickou podporu při využívání Služby, jejíž rozsah je specifikován na Internetových stránkách.
- 6.14 IMMO2 neprovádí kontrolu Obchodních případů, za jejichž obsah je výlučně odpovědný Partner.
- 6.15 IMMO2 nezaručuje splnění smluv a jiných dohod uzavřených mezi Partnerem a neúčastní se jakýmkoli způsobem procesu uzavírání smluv ohledně Obchodních případů.

7 Pravidla pro sdílení Obchodních případů

- 7.1 Partner se zavazuje spolupracovat s ostatními Partnerem na Obchodních případech a dodržovat následující Pravidla pro sdílení Obchodních případů.
- 7.2 Pro účely článku 7 této smlouvy se definují následující pojmy:
 - **Listing agent** - Partner, který vkládá Obchodní případ do B2B a který má zájem o činnost Zprostředkovatele spočívající ve vyhledání třetích osob, možných kupujících, prodávajících nebo nájemců, ohledně Obchodního případu, který zprostředkovává.
 - **Zprostředkovatel** - Partner, zastupující třetí osobu, která má zájem uzavřít smlouvu na Obchodní případ s třetí osobou, zastoupenou Listing agentem.
 - **Zájemce** – subjekt zastoupený Zprostředkovatelem.
 - **Provize** - částka uvedená jako provize u Obchodního případu, pokud není mezi Listing agentem a Zprostředkovatelem dohodnuto jinak.
- 7.3 Listing agent je povinen v co nejkratším čase reagovat na dotazy Zprostředkovatelů a poskytnout jim informace o Obchodních případech.
- 7.4 Listing agent i Zprostředkovatel jsou povinni jednat vždy kvalifikovaným způsobem, čestně, v souladu s dobrými mravy a platným právním řádem České republiky.
- 7.5 Listing agent i Zprostředkovatel jsou povinni respektovat zásady dobré spolupráce, zdvořilosti a kolegiality a svým jednáním nepoškodit oprávněné zájmy a práva jiného Partnera a současně chránit zájmy svých klientů.
- 7.6 Listing agent i Zprostředkovatel jsou povinni zachovat mlčenlivost vůči třetím osobám o Obchodních případech ostatních Partnerů, a to i po jejich ukončení. Listing agent i Zprostředkovatel se zejména zavazují, že nebudou inzerovat Obchodní případ jiného Partnera bez jeho souhlasu, ale jsou oprávněni informovat o Obchodním případě jiného Partnera nabídnout Zájemci.

- 7.7 Listing agent se zavazuje potvrdit průkaznou formou Zprostředkovateli zprostředkování kontaktu na Zájemce, kterého Zprostředkovatel zastupuje, a upřesnit si podmínky spolupráce (zejména způsob výpočtu provize, rozdělení nákladů spojených s realizací Obchodního případu, okamžik nároku na provizi, apod.). Průkaznou formou se rozumí i odeslání elektronické kopie komunikace mezi Listing agentem a Zprostředkovatelem do elektronického archivu, který byl za tímto účelem zřízen a je spravován IMMO2, na e-mailové adrese archiv@immo2.cz.
- 7.8 V případě potřeby se pak IMMO2 zavazuje poskytnout účastníkům kopie elektronické komunikace z tohoto archivu, pouze však těm Partnerům, kteří jsou odesílatelem nebo příjemcem elektronické zprávy.
- 7.9 Listing agent a Zprostředkovatel se zavazují, že pokud se jakýmkoliv způsobem dozví o tom, že mezi jejich klienty došlo k realizaci Obchodního případu, budou se o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat.
- 7.10 Pokud Zájemce realizuje Obchodní případ s klientem Listing agenta, náležitosti Zprostředkovateli domluvená provize, jak bylo mezi Listing agentem a Zprostředkovatelem sjednáno,
- 7.11 Nárok na provizi Zprostředkovateli vzniká dnem, kdy klient Listing agenta uzavřel s klientem Zprostředkovatele kupní smlouvu o převodu nemovitostí nebo smlouvu o převodu členského podílu v družstvu nebo jinou smlouvu, kterou fakticky dojde k přechodu vlastnictví k nemovitosti nebo nájemní smlouvu a uhradil příslušnou celou kupní cenu nebo nájemné, pokud není mezi Listing agentem a Zprostředkovatelem dohodnuto jinak.
- 7.12 Provize Zprostředkovatele je splatná do 10 dnů od vzniku nároku na provizi na základě vyúčtování vystaveného Listing agentovi v souladu s platnou legislativou, pokud není mezi Listing agentem a Zprostředkovatelem dohodnuto jinak.
- 7.13 V případě, že v souvislosti s vyřízením Obchodního případu vznikne Listing agentovi nebo Zprostředkovateli nárok na úhradu smluvní pokuty, zavazují se mezi sebou Listing agent a Zprostředkovatel vypořádat tak, že tuto smluvní pokutu si rozdělí rovným dílem, pokud není mezi Listing agentem a Zprostředkovatelem dohodnuto jinak.
- 7.14 Veškeré dohody uzavřené mezi Listing agentem a Zprostředkovatelem jsou nadřazené Pravidlům pro sdílení Obchodních případů.
- 7.15 V případě sporu jsou strany povinny řešit spor smírnou cestou.
- 7.16 Pokud to nebude možné tak Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

8 Změna a zrušení Služby

- 8.1 Žádost o změnu či zrušení Služby se podává způsobem stanoveným IMMO2, zpravidla emailem na adresu obchod@immo2.cz nebo dopisem doručeným na adresu IMMO2.
- 8.2 V případě žádosti o zrušení Služby činí výpovědní lhůta 2 měsíce a končí posledním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi IMMO2. Zrušením přístupových práv registrace uživatele zaniká.
- 8.3 IMMO2 je oprávněn zrušit Partnerovi přístup do Služby, pokud opakovaně dochází k porušování VP nebo Provozních podmínek B2B a Partner byl písemně o této skutečnosti informován a v dostatečně přiměřené lhůtě nedošlo ke sjednání nápravy. Nároky IMMO2 na náhradu škody vzniklé porušením VP nebo těchto Provozních podmínek B2B Partnerem nejsou jakkoli dotčeny.
- 8.4 Při zrušení Služby je Partner povinen ukončit aktivní Obchodní případy a v případě sdílených Obchodních případů prokazatelně informovat Zájemce o ukončení Služby.
- 8.5 Partner bere na vědomí, že v případě porušení svých povinností vyplývajících z těchto Provozních podmínek B2B mu mohou být omezena či zrušena přístupová práva ke Službě, a to bez náhrady.

9 Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tyto Provozní podmínky B2B nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.6.2010 a ve vztahu k jednotlivým Účastníkům nabývají platnosti a účinnosti dnem přistoupení Navrhovatele k těmto podmínkám při registraci.
- 9.2 Provozní podmínky B2B jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech IMMO2 a na webových stránkách IMMO2.
- 9.3 IMMO2 si vyhrazuje právo na změnu těchto Provozních podmínek B2B, o změně bude předem informovat v souladu s VP.
- 9.4 Smluvní vztah mezi IMMO2 a Partnerem se řídí VP a Provozními podmínkami B2B. Záležitosti těmito podmínkami výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění.
- 9.5 Nedílnou součástí těchto Provozních podmínek B2B je [Ceník](#).

Tyto VP nabývají účinnosti dnem zveřejnění, tedy 1.6.2010.

K tomuto datu pozbývají platnosti veškeré předchozí verze Provozních podmínek B2B.

Datum revize: 19. 5. 2010